



HEDEF
GÜVENLİK A.Ş.



NEDEN HEDEF GÜVENLİK?

1. TECRÜBELİ VE YAYGIN HİZMET AĞI

13.07.1998 tarihinde kurulmuş olan Şirketimizin; İstanbul, Gebze, Ankara, İzmir, Samsun, Antalya, Manisa ve Özel Projeler Müdürlüğü ile birlikte toplam 8 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. Oluşturulan bu organizasyon yapısı ile ülke genelindeki 7 coğrafi bölge ve 33 İl'de (Adana, Antalya, Ankara, Artvin, Aydın, Balıkesir, Bilecik, Bursa, Çorum, Denizli, Diyarbakır, Edirne, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Kayseri, Konya, Karaman, Kırıkkale, Manisa, Malatya, Mersin, Muğla, Sakarya, Samsun, Şanlıurfa, Sivas, Trabzon, Tekirdağ, Van, Zonguldak ...) Özel Güvenlik hizmeti yürütülmektedir. Perakende, enerji, endüstri ve üretim, lojistik, sağlık, finans, eğitim, telekomünikasyon ve turizm gibi birçok sektörde, lider kurumsal firmalara 18 yıldır özel güvenlik hizmeti sunmaktayız. Referanslarımız, hizmet kalitemizi ve geniş hizmet ağıımızı açıkça göstermektedir.

2. KOŞULSUZ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANLAYIŞI

Hizmet başlangıcından itibaren uzman ve dinamik Güvenlik Yönetim Ekibimiz tarafından her hafta periyodik olarak müşteri memnuniyeti görüşmeleri planlanmaktadır. Haftalık yapılan koordinasyon toplantıları ile müşterimizden elde ettiğimiz geribildirimlere karşı hızlı bir şekilde aksiyon alınmaktadır. Gelişen her türlü olaya zamanında ve doğru müdahalelerde bulunan, önleyici ve düzeltici her türlü tedbiri alan, yerinde ve zamanında çözüm önerileri sunan bir anlayışla hizmet yürütülmektedir. Müşterilerinin memnuniyetini ve güvenini en üst seviyede koşulsuz sağlamak, Şirketimizin prensipleri arasında yer almaktadır.

3. PROFESYONEL İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Hizmet vermiş olduğumuz firmalarda görevlendirilen her personelin; seçimi, eğitimi, denetimi, hizmet ile ilgili risklerin belirlenmesi ve raporlanması, proseslerin belirlenmesi, görev prosedür ve talimatlarının oluşturulması, yasal süreçlerin takibi oluşturulan dürüst, çalışkan, tecrübeli ve işinin uzmanı yönetim kadro yapısı ile sağlanmaktadır. Aday personellerin her birine dikkat-algılama-görme, sayısal, sözel ve psikolojik testler uygulanmakta ve bu testler sonucunda başarı sıraları oluşturulmaktadır. Başarı sıralamasına göre projede görev yapacak personel sayısı dikkate alınarak kadrolar oluşturulmaktadır. Kadrolar idare ile tanıştırlarak onaya müteakip görevlendirilmektedir.



HEDEF
GÜVENLİK A.Ş.



4. ETKİN EĞİTİM VE DENETİM UYGULAMALARI

Sisteme kazandırılan personellerimize planlı programlarımız dâhilinde **Mesleki ve Kişisel Gelişim** alanlarında eğitimler verilmektedir. Verilen eğitimlerimizin etkinliğinin ve yazılı prosedür – talimatlar çerçevesinde iş süreçlerimizin yürütülüp yürütülmediğinin kontrolü, hizmet verilen tesiste denetimden sorumlu kadrolarımız tarafından haberli–habersiz-şok-fırsat-uygulama denetim ve kontrollerinden birine tabi tutularak personelimizin performansı sürekli takip edilmektedir.

5. EFEKTİF GÜVENLİK YÖNETİMİ

Projelerimizin güvenlik faaliyetleri, belirli bir konsept üzerine kurulmuştur. Güvenlik yönetim anlayışımız; fiziki güvenlik gereksinimleri ve tedbirlerin alınması, işyeri özel prosedürlerin ve talimatların oluşturulması, kapsamlı risk analiz raporunun Yönetime sunulmasıyla gerekli tedbirlerin alınması, doğal afet ve yangın tahliye tatbikatlarının planlanması, uygulanması ve sonuç raporlarının bildirilmesi, güvenlik faaliyetlerinin eğitim ve denetim mekanizmaları ile desteklenmesi ve tüm sistemin yürütülmesi sırasında yapılan işlerin sürekli geliştirilmesi temeline dayanır.